



Jasmina
Bjelica

Poštovana, rukovodim sa sedam djelatnika jedne manje tvrtke, no u zadnje vrijeme doživljam da ne stižem više obaviti moje rukovoditeljske obaveze jer stalno rješavam zadatke mojih djelatnika. Ostajem do kasno navečer, a oni se uredno pokupe u 16:00. Već sam lagano lud od tolikog posla. Ako ja to ne napravim, a tko će kad oni ne znaju? Što mi je činiti?

T.D. Čakovec

U svom radu sam se susrela puno puta sa managerima, voditeljima odjela ili direktorima koji su pretrpani poslom jer ga ne delegiraju. Kad sam ih pitala zašto to ne rade, odgovor je bio gotovo jednoglasan: „Dok im objasnim što želim da naprave, pa me krivo čuju, pa naprave nešto pol-pol, pa me još tri puta nešto pitaju, izgubim živce i lakše mi je to sam odraditi nego trošiti tri puta više vremena na objašnjavanje koje na kraju najčešće niti ne daje rezultat“.Kratkoročno gledano, s takvim načinom razmišljanja, vi ste na dobitku. Svaku puta uštedite tri puta više vremena koje možete posvetiti drugim radnim zadacima i samim time postajete puno efektivniji. Samo je pitanje koliko dugo? Ubrzo ste vi ti koji ostajete najdulje na poslu, posla je sve više i više, i najviše vremena trošite na operativu, a ne na planiranje, strategiju i ono što bi svakom manageru trebao biti prioritet

RADIM ZA DRUGE

– vođenju ljudi. Pa kako da još i to stignete kad nemate vremena ni misliti?

Još jedan od razloga koji stoji iza takvog ponašanja je kako neki ljudi na rukovoditeljskim mjestima ne žele podijeliti svoje znanje sa svojim podređenima iz straha da im netko ne preuzme poziciju na kojoj se nalaze. Zanimljivo je kako na taj način pokazuju svoju nesigurnost i manjak samopouzdanja, a manje onaj dio da su nezamjenjivi. I to vide svi oko njih no oni sami gotovo nikada.

VRATITE SE U SVOJE GRANICE DJELOVANJA

Kod vas je zanimljivo da ste napisali kako se to dešava u zadnje vrijeme. Iz toga mogu zaključiti da ste nekad prije ipak uspješno delegirali i rukovodili tvrtkom. Pitanje je što se dogodilo? Kakva se to promjena desila u kompaniji, sa zaposlenima ili s vama da je došlo do takve situacije? Ne znam možete li se vratiti na prijašnji model funkcioniranja ili ne, no u svakom slučaju bitno je da prestanete raditi poslove drugih ljudi. Ako su do prije nekog vremena uspješno obavljali svoje radne zadatke, nema razloga da ne nastavite. Ako im treba neka pomoć oko toga, neki savjet, znanje ili edukacija, omogućite im to. Izgleda kao da ste izgubili povjerenje u njih pa ih još k tome sažalijevate jer „oni jadni nešto ne znaju“. Vratite se u svoje granice djelovanja, jasno odredite tko je i za što odgovoran i kakve su posljedice ne obavljanja svog dijela posla, kao i koje su posljedice izvanredno odrađenog posla. Znam da ćete u početku potrošiti dosta vremena na to, no vjerujete dugoročno ćete dobiti zaposlenike

na koje se možete osloniti i koji znaju dobro obavljati svoje radne zadatke.

BROD BEZ KORMILARA VRTI SE U KRUG

U procesu promjena, često se javljaju otpori. Možda je to ono što želite izbjeći - negodovanje i potencijalne konfliktne situacije koje bi mogla izazvati primjena novih pravila. No, imate izbor. Ili ćete nešto poduzeti ili će i dalje biti sve kao i do sada. Sazovite sastanak i jasno, konkretno i odlučno iznesite promjene koje ćete uvesti, kako će se to odraziti na njih osobno ali i na poslovanje tvrtke. Otvoreno porazgovarajte s njima, postavite jasne granice i budite odlučni, samouvjereni i mirni. Ako niste sigurni kao sve to možete izvesti, potražite pomoć nekog vanjskog stručnjaka, a možete i pitati neke kolege u drugim tvrtkama kako su oni riješili takvu situaciju. Bitno je da to što prije krenete u akciju kako bi se mogli početi baviti vašim dijelom posla jer u ovakvoj konstelaciji vaša tvrtka je ostala bez vođe, bez lidera. Vi stvarno nemate vremena ni energije za svoj dio posla. Kao brod bez kormilara. Zamislite si da je na brodu osam ljudi, i njih sedmero nešto radi, ali ne baš sve što treba, a osmi, koji je ujedno i kapetan, trčkar oko i odrađuje poslove za njih. Naravno, za kormilom nema nikoga tako da brod vrluda ili se vrti u krug. Smiješna scena, zar ne? Da u takvom trenutku naiđe oluja brod bi potonuo brže od Titanika. No uz dobrog kapetana i jasno određene odgovornosti svakog pojedinca, jedra se napinju i brod može proći kroz razne oluje i mirno ploviti dalje.

Imate životnu situaciju za koju niste sigurni kako je riješiti?

Na najzanimljivije poslovne izazove naša autorica Jasmina Bjelica dat će vam odgovor. E-mail: poslovnisavjetnik@ripup.hr

I PBZ JE NA METRONETU

